

PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR PEDIDOS

- Teléfono:** (+34) <TELÉFONO>. Horario de atención telefónica de lunes a viernes de h a h y de ah.
- Fax:**(+34) <FAX>. Solicite nuestras plantillas para pedidos por fax.
- E-mail:** <EMAILPEDIDOS>
- Web:** Puede registrarse como cliente en nuestra Web www.casalcama.com y realizar sus pedidos online.

CONDICIONES DE COMPRA ON-LINE

Todas las compras que se realicen a través del portal www.casalcama.com (en adelante, la Web), propiedad de COMERCIAL ELIAS CASAL S L, están sujetas a las condiciones generales recogidas en el aviso legal. Las Condiciones Generales prevalecen sobre las Condiciones de Compra On-line.

Todos los productos y servicios están sujetos a las siguientes condiciones. Al comprar en la Web, automáticamente acepta estas condiciones. Por favor, léalas con atención.

Las presentes condiciones constituyen íntegramente lo convenido entre las partes en lo referente a las transacciones on-line de compraventa entre COMERCIAL ELIAS CASAL S L y sus clientes.

COMERCIAL ELIAS CASAL S L está facultada para modificar unilateralmente todas y cada una de las obligaciones dispuestas en las presentes condiciones, sin necesidad de previo aviso. Igualmente, está capacitada para reestructurar, modificar o eliminar cualquier información, servicio o contenido incluido en la Web, sin necesidad de previo aviso.

Una compra no es definitiva hasta que es aceptada por COMERCIAL ELIAS CASAL S L. COMERCIAL ELIAS CASAL S L se reserva el derecho de admisión y anulación de cualquier pedido, pudiendo devolver el importe satisfecho por el cliente y quedando exenta de cualquier otra obligación.

La Web no exige la previa suscripción para la simple navegación, acceso o utilización del servicio en cuestión. Por el contrario, para el acceso a determinados contenidos y servicios, se exigirá la previa suscripción y su correspondiente registro como Usuario (de ahora en adelante Usuario Registrado).

REGISTRO DE USUARIO

De conformidad con lo dispuesto anteriormente, COMERCIAL ELIAS CASAL S L se reserva algunos de los Servicios ofrecidos a través de la Web a los Usuarios Registrados de COMERCIAL ELIAS CASAL S L mediante la cumplimentación del correspondiente formulario de registro de Usuarios.

Para comprar en la tienda online de COMERCIAL ELIAS CASAL S L debe registrarse en ella. Sus datos serán guardados y así sus futuras compras serán más rápidas. Para darse de alta y comprar en la tienda online debe ir al apartado "Regístrate" dentro de la sección de "Usuario". Si ya está registrado para comprar en la tienda online y ha olvidado su contraseña debe ir al apartado "Regístrate", pulsar la opción ¿Has olvidado tu contraseña? e insertar su dirección de e-mail y "Continuar", e inmediatamente recibirá un correo electrónico con su contraseña.

El Usuario se compromete a seleccionar, usar y conservar su nombre de usuario o "login" y su contraseña o "password" (en adelante y de modo conjunto las "Claves de Acceso") de conformidad con lo establecido en las cláusulas siguientes.

Asignación de las Claves de Acceso

El Usuario tendrá la opción de elegir e indicar su propio Password de acceso. El Usuario no podrá elegir el Nombre de Usuario de otra forma que siendo una dirección de e-mail válida, a través de la que se comunicará con COMERCIAL ELIAS CASAL S L.

Uso y Custodia

El Usuario se compromete a hacer un uso lícito y diligente de la Clave de Acceso, así como a no poner a disposición de terceros su Clave de Acceso.

El Usuario se compromete a comunicar fehacientemente al Webmaster de COMERCIAL ELIAS CASAL S L a la mayor brevedad, la pérdida o robo de las Claves de Acceso, así como cualquier riesgo de acceso a las mismas por un tercero.

La Clave de Acceso solamente podrá ser utilizada por los Usuarios a la que se le haya asignado. COMERCIAL ELIAS CASAL S L queda exonerada de cualquier tipo de responsabilidad que se pueda devengar por los daños y perjuicios causados o sufridos por el uso fraudulento o falta de diligencia en la guarda y custodia de la Clave de Acceso, pérdida o uso contraviniendo lo dispuesto en estas Condiciones.

Baja de usuario (*)

En cualquier momento se puede solicitar la baja como Usuario Registrado enviando un correo electrónico a (baja@baja.es) explicitando los detalles del usuario a dar de baja.

(*) RECORDAR QUE SIEMPRE HAY QUE DAR UNA OPCIÓN DE DARSE DE BAJA DEL REGISTRO Y EN CASO DE SER NECESARIO DEL ENVÍO DE PUBLICIDAD. (Utilizar para ello una cuenta de correo electrónico baja@baja.es).

PRODUCTOS

Todos los productos que se venden en esta página web son nuevos y originales del fabricante.

La información proporcionada no deberá ser considerada en ningún momento ni completa ni exhaustiva debido a la variada gama de productos y servicios existentes en el sector. COMERCIAL ELIAS CASAL S L, por su parte, tratará en la medida de sus posibilidades de actualizar constantemente los precios de los productos mediante una comunicación constante con los proveedores y fabricantes.

COMERCIAL ELIAS CASAL S L manifiesta que el producto ofrecido se suele corresponder con la fotografía y descripción técnica del mismo. No obstante, queda exonerada de responsabilidad para aquellos supuestos en los que por errores técnicos o humanos hubiese equivocaciones o variaciones entre la fotografía, la descripción técnica y el precio. Igualmente, se pone de manifiesto que las fotografías tienen un mero carácter orientativo pudiendo existir variaciones en lo que a su aspecto físico respecta pero sin menoscabar la integridad y prestaciones del producto solicitado.

COMERCIAL ELIAS CASAL S L se exonera de los contenidos, información, opiniones o comentarios difundidos a través de la Web, ni responderá del uso que el Usuario haga de esa información.

LISTA DE PRECIOS

ELEGIR:

- a) Todos los precios expuestos en las listas de nuestros productos son sin impuestos.
En relación al Impuesto sobre el Valor Añadido, se aplicará el tipo impositivo según corresponda y siempre que sea susceptible de aplicación en función de la normativa vigente.
- b) El precio de los productos está en EUROS e incluye los impuestos de Ley de acuerdo a la Legislación Española. En el resumen final de compra se muestra el precio definitivo o total de la misma, indicando la cantidad correspondiente a precio del producto determinado y la cantidad correspondiente a los impuestos aplicables.

En base a su política comercial, COMERCIAL ELIAS CASAL S L podrá realizar variaciones finales del precio ya sea por fidelización, por adquisición de productos de cierta entidad o relevancia así como otros que pueda estipular COMERCIAL ELIAS CASAL S L en su debido momento. No obstante, será COMERCIAL ELIAS CASAL S L quién libre y voluntariamente ofrezca estos descuentos y/o rebajas, a quienes estime oportuno, no pudiendo ser exigidos ni solicitados en ningún momento por el cliente.

Los precios no incluyen gastos de envío. Los precios son válidos salvo error mecanográfico. Todas las ventas se realizan con su correspondiente factura. Los productos están disponibles para su venta hasta fin de existencias

Los precios expuestos podrán ser revisados y modificados en cualquier momento por COMERCIAL ELIAS CASAL S L.

Una vez comprobado el pago se iniciará por parte de COMERCIAL ELIAS CASAL S L la tramitación del pedido.

FORMAS DE PAGO

Una vez dentro de su cuenta verá su carrito y entonces deberá pulsar “Confirmar pedido” y pasará al Envío y Pago. En esta parte, deberá especificar si quiere que el pedido se envíe a su dirección de registro o a otra diferente, y luego efectuar el pago según la modalidad elegida, pulsando sobre “Finalizar pedido-Pedido de obligación de pago”. Una vez concluido el pago, visualizará la confirmación de registro del pedido e inmediatamente recibirá dicha confirmación en su correo electrónico.

La factura será emitida, con los datos que se hayan facilitado para ello, una vez esté confirmado el pago del pedido y recibido y gestionado el mismo. Podrá obtener la factura de las siguientes formas:

- a) Descargar en su área personal.
- b) Envío a su dirección de correo electrónico.
- c) Envío junto con el pedido.

ELEGIR OPCIÓN O ADECUARLA A LA EMPRESA: todo lo que aparece a continuación son ejemplos, la empresa deberá de definir sus condiciones de pago, envíos, garantías, devoluciones, costes,

Opción 1:

- a) Contra reembolso
- b) Transferencia bancaria
- c) Visa o Mastercard

a) Contra reembolso

Podrá optar por recibir su pedido contra reembolso cuando el destino sea la Península (España ó Portugal), Baleares, Canarias, Ceuta ó Melilla.

El pago se efectuará en el momento de la entrega de la compra a través de la compañía de transportes correspondiente al lugar de envío.

Consulte nuestra tarifa de precios para envíos contra reembolso.

b) Transferencia

Si prefiere la modalidad de pago por transferencia convencional (usted anota nuestro número de cuenta y realiza la transferencia presencial en su banco más cercano), ***“indicar datos para realizar transferencia”***.

Si prefiere la modalidad de pago por transferencia on-line (realizar directamente a través de la Web de COMERCIAL ELIAS CASAL S L su transferencia), ***“indicar datos CLIENTE para realizar transferencia”*** para introducir sus datos.

Debe ser realizada en la moneda Euro.

Es importante que indique en Observaciones:"pedido nº x", así como su nombre y apellidos.

Es importante que realice la transferencia durante los **3 días** posteriores a haber realizado el pedido, para evitar que su orden de pedido caduque.

No se considerará efectivo el pedido hasta que COMERCIAL ELIAS CASAL S L pueda constatar de forma efectiva que se ha efectuado el ingreso, si desea agilizar los trámites puede remitirnos por fax (+34) <FAX> o correo electrónico <EMAIL> el recibo de la transferencia.

Recuerde que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta al optar por este sistema de pago.

c) Tarjeta de Crédito: Visa o Mastercard

Con el objetivo de proporcionar mayor seguridad a los propietarios de las tarjetas de crédito, VISA ha incluido un número de tres dígitos en sus tarjetas denominado CSC que sirve como código de identificación para verificar la presencia física de la tarjeta durante las transacciones a través de Internet. Este número de tres dígitos aparece impreso en el reverso de su tarjeta VISA (en la zona de firma), inmediatamente después del número de tarjeta. Con el propósito de prevenir transacciones fraudulentas con tarjetas de crédito, COMERCIAL ELIAS CASAL S L se reserva el derecho de solicitar a sus clientes dichos dígitos de control antes de realizar el envío del pedido.

El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y COMERCIAL ELIAS CASAL S L entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line.

COMERCIAL ELIAS CASAL S L realiza un seguimiento de cada transacción y utilizará todos los medios disponibles por la Ley para que aquellas personas que realicen compras fraudulentas sean sancionadas por las autoridades.

Opción 2:

Los productos y servicios se abonarán por anticipado mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o ingreso en cuenta bancaria.

Para poder realizar un pago con tarjeta de crédito o débito, es necesario utilizar una tarjeta **EMITIDA EN ESPAÑA** y en la que se hayan activado los sistemas de pago seguro "*MasterCard SecureCode*" o "*Verified by VISA*", según corresponda. Si tiene dudas acerca de cómo activar el sistema de pago seguro de su tarjeta consulte con su banco.

Opción 3:

Pago con tarjeta Visa / Paypal: Es uno de los sistemas más utilizados por internet para pagos mediante tarjeta de crédito.

Es una transacción totalmente segura. Los datos introducidos en ningún momento son visualizados ni almacenados por, nosotros, ya que todo el proceso se realiza en los propios servidores de Paypal. Más información en www.paypal.com.

Contrareembolso: Es el método más utilizado debido a su sencillez y falta de riesgo. El pedido es pagado al mensajero en el momento de la entrega del mismo.

Los gastos de Contrareembolso tendrán un recargo mínimo eur hasta importes de eur. A partir de eur el recargo es del% del importe total del pedido y correrán a cargo del destinatario.

Transferencia Bancaria: indicar nº de cuenta (Banco X)

OTRAS FORMAS DE PAGO

Una vez aceptado el pedido, recibirá instrucciones para hacer el pago según la forma de pago aceptada.

Opción 4:

Transferencia. Si elige el pago por transferencia previa (o ingreso en cuenta) se le proporcionará un número de cuenta para hacer el pago.

Tarjeta de crédito. El pago a través de tarjeta de crédito se realiza a través de una pasarela de pago con servidor seguro de la entidad bancaria <ENTIDAD BANCARIA>. En ningún momento, se almacenan en nuestra base de datos ningún dato de la tarjeta. Estos datos son siempre tratados por la entidad bancaria.

Paypal. El pago se realiza a través del sistema de pago internacional Paypal. Esta modalidad de pago lleva consigo **una comisión X%** . Para más información www.paypal.es.

ENVÍOS

COMERCIAL ELIAS CASAL S L no enviará ningún producto hasta que el Departamento de Administración haya comprobado que se ha realizado el pago.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del cliente y éste haya firmado el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de entrega.

COMERCIAL ELIAS CASAL S L enviará los productos por el medio que estime oportuno para cumplir con sus compromisos.

GASTOS DE ENVÍO

Opción 1:

Se aplicará un cargo por gastos de envío dependiendo de la zona de entrega seleccionada. Los gastos de envío a Canarias, Ceuta y Melilla incluyen los costes aduaneros. No obstante, COMERCIAL ELIAS CASAL S L SE RESERVA EL DERECHO DE SOLICITAR UNA CANTIDAD ADICIONAL para pedidos especialmente pesados o voluminosos. En caso de que ésto ocurra y el cliente no esté interesado en formalizar el pedido con los gastos de envío indicados, se le devolverá el importe pagado y se anulará el pedido. COMERCIAL ELIAS CASAL S L quedará exenta de cualquier otro compromiso u obligación con el cliente.

A continuación, se incluye una tabla con los gastos de envío por zona de entrega, así como los pesos y volúmenes máximos que se enviarán por estos importes:

Zona de entrega	Gastos de envío (IVA incluido)	Peso máximo (kg)	Volumen máximo (litros)
España peninsular	- €	- kg	- litros
Islas Baleares	- €	- kg	- litros
Islas Canarias	- €	- kg	- litros
Ceuta y Melilla	- €	- kg	- litros

Plazo de entrega

Generalmente, un pedido se envía (sale de nuestras oficinas hacia destino) el siguiente día hábil para aquellos pedidos cuyo comprobante de pago se nos ha enviado antes de las 12:00 del mediodía. Si el comprobante de pago se envía después de esta hora, dos días hábiles después. La entrega en destino se realizará dependiendo de la zona de destino. En España Peninsular, será el día hábil siguiente al del día de envío. Para envíos a Baleares el plazo puede verse incrementado en 2 ó 3 días más. No obstante,

estos plazos son orientativos y pueden variar por razones ajenas a nuestra compañía. COMERCIAL ELIAS CASAL S L no se compromete a ningún plazo de entrega determinado, puesto que el proceso de envío depende de terceros.

Si una entrega se va a demorar más de 5 días hábiles, COMERCIAL ELIAS CASAL S L se pondrá en contacto con el cliente para comunicárselo y darle la opción de anular el pedido y recibir su dinero de vuelta inmediatamente por transferencia bancaria.

Rotura de stock

En la Web sólo ponemos a la venta productos en stock, ya sea en nuestro propio almacén o en el de alguna entidad, fabricante o mayorista, que nos permiten servir el producto en el tiempo descrito como plazo de entrega. No obstante, la sincronización de la web con los almacenes no es instantánea. Además, en el periodo de tiempo entre que un cliente registra un pedido en la Web hasta que recibimos y procesamos el justificante de pago algún producto podría agotarse. Por lo anterior, se podría dar algún caso aislado en que no podemos servir un pedido por falta de stock.

Cuando no sea posible servir un producto por falta de stock, COMERCIAL ELIAS CASAL S L se pondrá en contacto con el cliente para comunicárselo, anular el pedido y devolverle su dinero inmediatamente por transferencia bancaria.

En estos casos, siempre se devolverá el importe al cliente y se anulará el pedido. NO SERÁ POSIBLE MANTENER EL PRECIO DEL PRODUCTO AGOTADO PARA SERVIRLO CUANDO SE REPONGA EL STOCK, ya que el precio del producto cambia en cada reposición en función de nuestro precio de compra.

Opción 2:

COMERCIAL ELIAS CASAL S L le ofrece comodidad y flexibilidad, por lo que enviamos su pedido de forma GRATUITA. Tampoco cobramos los gastos de transporte cuando se trata de un cambio o devolución. Todos los pedidos confirmados en nuestra tienda online se envían en un plazo máximo aproximado de 1 a 4 días laborables por uno de nuestros servicios de mensajería. Tan pronto su pedido salga de nuestros almacenes le enviaremos un e-mail de confirmación de salida del pedido. Con el fin de optimizar la entrega, debe indicar una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

El repartidor efectuará la entrega del pedido en horario laboral. Si la entrega no se puede realizar tras dos intentos sin éxito, entonces el repartidor notificará la imposibilidad de hacer la entrega por ausencia del destinatario y dejará una nota para que acuda a la oficina más cercana para su retirada en oficinas. La tienda online de COMERCIAL ELIAS CASAL S L no hace entregas en apartados postales. Por favor, detalle

todos los datos necesarios para la entrega en su dirección de envío. Tener la información completa nos permite entregar su pedido a tiempo.

Opción 3:

Los costes de manipulación y envío serán por cuenta del cliente y vendrán especificados en el carrito de la compra y en el pedido. Estos costes podrán variar en función de un nuevo destino elegido por los clientes. En los envíos realizados a Canarias, Ceuta y Melilla los gastos incluyen los costes aduaneros.

El plazo de entrega dependerá de los productos y de la provincia a la que se efectúe el envío, y en cualquier caso empieza a contar desde que COMERCIAL ELIAS CASAL S L recibe el importe del pedido. Los envíos de mercancías pagadas con talón nominativo tendrán tres días más de plazo de entrega. La entrega de cualquiera de los productos objeto de compraventa al amparo de las presentes condiciones generales, se encuentra sujeta al plan de disponibilidad de COMERCIAL ELIAS CASAL S L. Éste realizará sus más encarecidos esfuerzos con el fin de efectuar las entregas en la fecha prevista, ofertada o confirmada. Sin embargo, no adquirirá responsabilidad alguna por fallos en el cumplimiento de esas fechas siempre y cuando sea por causas ajenas a COMERCIAL ELIAS CASAL S L.

Si el retraso en la entrega es imputable a COMERCIAL ELIAS CASAL S L y supera los 7 días, se procederá, previa petición escrita del cliente, a la devolución íntegra del importe prepagado por la mercancía cuya entrega se hubiese retrasado. Asimismo, COMERCIAL ELIAS CASAL S L no resultará responsable por ningún lucro cesante o daño emergente, directo o indirecto, y su responsabilidad máxima en cualquier caso será el valor de la mercancía.

Si el cliente cancela total o parcialmente pedidos antes de que COMERCIAL ELIAS CASAL S L hubiera procedido a la expedición de los mismos, COMERCIAL ELIAS CASAL S L podrá exigir el pago de una compensación en concepto de gastos y tramitación, consistente en el **X** % del valor de la mercancía rechazada. Los clientes podrán adherirse a cualquiera de las modalidades de pago ofrecidas por COMERCIAL ELIAS CASAL S L. En los supuestos que el cliente aceptase como forma de pago el prepagado, ésta surtirá todos sus efectos procediendo el cliente a abonar el producto después de realizar el pedido. Los productos adquiridos deben abonarse después de realizar el PEDIDO haciendo llegar a COMERCIAL ELIAS CASAL S L el importe que figura en el mismo, mediante alguno de los medios de pago seleccionado.

Una copia del albarán donde se detalla la mercancía del pedido completo acompaña a cada expedición. El receptor se obliga a comprobar que el número de su pedido y el de dicho albarán coinciden. Asimismo, se ha de comprobar que el número de bultos que aparece en el Documento de Entrega del transportista coincide con el número de bultos entregados.

A la entrega de la mercancía, el Usuario deberá firmar el albarán de entrega dando su conformidad a la entrega efectuada. La conformidad del cliente en el albarán de entrega implica la renuncia a cualquier tipo de reclamación o denuncia respecto a la mercancía pedida y recibida.

La mercancía viaja hasta su destino asegurada a todo riesgo por COMERCIAL ELIAS CASAL S L, estando el coste de dicho seguro incluido en el precio correspondiente al epígrafe de portes.

Tanto para hacer efectivo el seguro como para subsanar cualquier error en la entrega, es condición indispensable que se haga constar en el apartado de observaciones del documento de entrega del transportista, cualquier incidencia respecto a la mercancía recibida o su embalaje. También es imprescindible que se comunique a COMERCIAL ELIAS CASAL S L dicha incidencia en el plazo máximo de 24 horas, ya sea por teléfono o por correo electrónico en la sección "Contáctenos".

Si no se cumplen estas condiciones, COMERCIAL ELIAS CASAL S L no asumirá ninguna responsabilidad sobre dicha mercancía.

DESCRIBIR OTRAS OPCIONES Y CONDICIONES.

GARANTÍA

Productos de terceros:

Los clientes de COMERCIAL ELIAS CASAL S L se benefician de la garantía dada por los distintos fabricantes de cada uno de los artículos.

COMERCIAL ELIAS CASAL S L no responderá bajo ningún concepto de los posibles fallos o defectos que pudiesen tener los productos proporcionados. Será el propio fabricante quién con su garantía responderá de los posibles desperfectos que el producto albergase.

Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía.

Productos propios:

Según la normativa vigente la garantía de los artículos es de 2 años. Para efectuar el derecho de garantía ha de realizarse la devolución del producto conjuntamente con el embalaje original y siempre con la autorización previa del Departamento de Atención al cliente a (correo@correo.es).

Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía.

DERECHO DE DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES

Opción 1:

Forma de ejercer el derecho de desistimiento: Para ejercer el derecho de desistimiento respecto de los productos comprados exclusivamente en la Web, deberá manifestar su decisión inequívoca de desistir del contrato, en el plazo de 14 días naturales, de alguna de las siguientes maneras:

- Si elige la opción de devolver el producto en cualquiera de las tiendas de COMERCIAL ELIAS CASAL S L, deberá contactar previamente con nuestro Servicio de Atención al Cliente, en el teléfono <TELÉFONO>, quien le remitirá una autorización de devolución que tendrá que presentar en la tienda.
- Si elige la opción de devolver el producto a través de la tienda online de la Web, deberá ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el teléfono <TELÉFONO>, o a través de la cuenta de email EMAILDESISTIMIENTO para manifestar de forma inequívoca su decisión de desistir del contrato.
- Sin perjuicio de lo dispuesto en los párrafos anteriores, también podrá optar por ejercer su derecho de desistimiento cumplimentando y enviando electrónicamente a la cuenta de email EMAILDESISTIMIENTO el formulario de desistimiento que puede descargarse *<indicar el modo de descarga del formulario>*, en cuyo caso, le comunicaremos sin demora por correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

El derecho de desistimiento se entenderá ejercido dentro de plazo cuando nos haya enviado la comunicación relativa al ejercicio de este derecho antes de que finalice el plazo correspondiente, en los términos indicados anteriormente.

Consecuencias del desistimiento: En caso de que ejercite el derecho de desistimiento, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de su parte, excluidos los gastos de entrega sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días

naturales a partir de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago en que se abonó la compra sin que incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso a excepción de los gastos de devolución del producto. En todos los casos, los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento.

Opción 2:

Forma de ejercer el derecho de desistimiento: Para ejercer el derecho de desistimiento respecto de productos comprados exclusivamente en la Web, deberá manifestar su decisión inequívoca de desistir del contrato, en el plazo de 14 días naturales, de alguna de las siguientes maneras:

- Si elige la opción de devolver el producto en cualquiera de las tiendas de COMERCIAL ELIAS CASAL S L, deberá contactar previamente con nuestro Servicio de Atención al Cliente, en el teléfono <TELÉFONO>, quien le remitirá una autorización de devolución que tendrá que presentar en la tienda.
- Si elige la opción de devolver el producto a través de la tienda online de la Web, deberá ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el teléfono <TELÉFONO>, o a través de la cuenta de email EMAILDESISTIMIENTO para manifestar de forma inequívoca su decisión de desistir del contrato.
- Sin perjuicio de lo dispuesto en los párrafos anteriores, también podrá optar por ejercer su derecho de desistimiento cumplimentando y enviando electrónicamente a la cuenta de email EMAILDESISTIMIENTO el formulario de desistimiento que puede descargarse *<indicar el modo de descarga del formulario>*, en cuyo caso, le comunicaremos sin demora por correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

El derecho de desistimiento se entenderá ejercido dentro de plazo cuando nos haya enviado la comunicación relativa al ejercicio de este derecho antes de que finalice el plazo correspondiente, en los términos indicados anteriormente.

Consecuencias del desistimiento: En caso de que ejercite el derecho de desistimiento, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de su parte, incluidos los gastos de entrega sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días

naturales a partir de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago en que se abonó la compra sin que incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso. En todos los casos, los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento.

HOJA DE RECLAMACIONES

Existen hojas de reclamaciones a disposición del cliente. El formulario se puede solicitar a nuestro departamento de atención al cliente por teléfono o bien por correo electrónico, y lo haremos llegar a la dirección que nos indique. También puedes solicitarlo en nuestros establecimientos, en la tienda de <DIRECCIÓN>.

Además *"La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea"*.

JURISDICCIÓN, FUERO Y LEGISLACIÓN

Opción 1:

Las partes se someten, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio de COMERCIAL ELIAS CASAL S L.

Opción 2:

Para todas las cuestiones que no estén específicamente previstas en el presente contrato, será de aplicación lo dispuesto en el Código Civil. Así mismo, para todas aquellas que puedan suscitarse entre las partes, los contratantes, con renuncia de su propio fuero, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de